

POLITIKA SUSTAVA UPRAVLJANJA POSLOVANJEM

Politika sustava upravljanja poslovanjem koje uključuje sustav upravljanja kvalitetom, okolišem, zaštitom zdravlja i sigurnosti te energijom, temelj je i jamstvo postizanja zadovoljstva svakog našeg djelatnika, kupca, poslovnog partnera i društva u cjelini u skladu s prirodnom i veličinom rizika te osiguranja učinkovitog gospodarenja energijom, očuvanja prirodnih resursa, zaštite okoliša, sprečavanje onečišćenja i zaštite zdravlja i sigurnosti uključujući sprečavanje ozljeda na radu i profesionalnih bolesti. Integrirani sustav upravljanja poslovnim procesima odnosi se na lokaciju tvrtke u Osijeku. Stalno obrazovanje i usavršavanje djelatnika, kao i uprave jamči da će se postavljeni ciljevi dostići i racionalno realizirati.

Odgovornost tvrtke potvrđuje se efikasnim upravljanjem i stalnim provođenjem politike sustava upravljanja poslovanja u svim dijelovima ATO Inženjeringu d.o.o. (u nastavku: Društva).

Kvaliteta, zaštita okoliša, očuvanje zdravlja i sigurnost te učinkovito upravljanje energijom Društva nastaje na svakom radnom mjestu i svaki naš djelatnik joj svojim radom doprinosi, a prepoznajemo je ponajprije u ispunjavanju zahtjeva i potreba kupaca te drugih zainteresiranih strana, ali i podržavanjem visokih standarda struke uz optimizaciju svih procesa i kontinuirano poboljšanje svih performansi tvrtke.

Poboljšanje sustava upravljanja poslovanjem zahtjeva stalni i trajni razvoj. Stoga nam znanje, stručnost i stalna briga o obrazovanju i usavršavanju kadrova osigurava inovativni pristup temeljnim procesima, zbog čega Uprava osigurava dostupnost neophodnih informacija i resursa za dostizanje općih i pojedinačnih ciljeva sustav upravljanja poslovanjem, djeluje na trajnom usklađivanju sa primjenjivim normama, zakonskim i drugim zahtjevima kojima podliježe, vezano za zaštitu okoliša, zdravlja i sigurnosti, upotrebu, potrošnju i učinkovitost energije te podupire nabavku energetski učinkovite i okolišno sigurne opreme, proizvoda i usluga, kao i projektiranje (procesa, postrojenja i proizvoda) za unapređenje performansi ISU.

Također, stvaramo povjerenje na temelju uzajamnog poštovanja kako zaposlenika, tako i naših kupaca. Težimo da budemo najbolji u onome što radimo, usredotočujemo se na ono što je važno za izgradnju i prepoznatljivost našeg poslovanja i ljudi.

Kvaliteta naših usluga, zaštita okoliša, očuvanje zdravlja i sigurnost te učinkovito upravljanje energijom **u poslovima projektiranja, razvoja nadzorno upravljačkih aplikacija, izradi niskonaponskih i upravljačkih ormara, montaži, ispitivanju i puštanju u rad te održavanju elektro postrojenja i sustava nadzora i upravljanja** jamči se uvedenim integriranim sustavom upravljanja opisanim u Priručniku poslovanja te pripadajućoj pratećoj dokumentaciji.

Osnovni preduvjeti za učinkovito upravljanje poslovanjem unutar Društva su perspektivni stručni djelatnici koji se bave stručnim i razvojnim radom te stalnim praćenjem novih dostignuća struke, kao i trendova u svijetu kako bi se stalno primjenjivale metode najbolje prakse.

Uvođenjem procesno orijentiranoga i strogo definiranog sustava upravljanja, unutar kojega su definirane funkcionalne i procesne nadležnosti te dokumentirana provedba svih postupaka želimo kvalitetu zaštitu okoliša, očuvanje zdravlja i sigurnosti te učinkovito upravljanje energijom postaviti kao način rada, djelovanja i stvaranja finalnih proizvoda i usluga. Svi djelatnici obvezni su surađivati u poboljšanju kvalitete naših usluga, i to kvalitetnom provedbom i poštivanjem propisanih postupaka.

Naša najveća vrijednost su naši djelatnici koji svojim osobnim zalaganjem i znanjem sudjeluju u ostvarenju našeg primarnog cilja, a to su zadovoljni kupci naših usluga. Stoga se želimo približiti svim našim kupcima i uvijek smo spremni na dijalog i pronalaženje optimalnog rješenja na zadovoljstvo svih zainteresiranih strana.

Cilj nam je učiniti ATO prepoznatljivim po visokoj razini pruženih usluga i najboljoj poslovnoj praksi te da se u poslovnom okruženju regije najbolja rješenja procesne automatike poistovjećuju s ATO Inženjeringom d.o.o., Osijek.

Osijek, 27.03.2017.

Za ATO Inženjering d.o.o.

Dejan Đurišić, direktor.